

LES CHALETS DE LA SERRAZ

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. DÉNOMINATION SOCIALE

- Identité: SAS FK CHALETS – Les Chalets de la Serraz (La Clusaz)
- Numéro de société : 899606198
- Siège Social : 3862 Route du Col des Aravis – 74220 La Clusaz (France)
- La SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ est représentée par M. Frédéric BLANC et Mme Karine PENOT.

2. INFORMATIONS ET CONSENTEMENT

En acceptant la présente Politique de Confidentialité, l'utilisateur est informé et fournit son consentement libre, précis et sans ambiguïté concernant l'utilisation de ses données personnelles communiquées sur le site web www.chalets-la-serraz.fr, au téléphone, par E-mail et à la réception des Chalets de la Serraz. Le consentement de l'utilisateur concerne également ses données de navigation et toutes autres données qu'il pourrait fournir ultérieurement à SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ.

L'utilisateur doit lire attentivement la présente Politique de Confidentialité afin de décider librement et volontairement s'il souhaite fournir ses données personnelles à SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES UTILISATEURS

Les données personnelles fournies sur le site web, par téléphone, E-mail et à la réception des Chalets de la Serraz seront traitées par la SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ aux fins suivantes :

1. Les données fournies pour effectuer des réservations, à la fois par l'intermédiaire du site web, par téléphone, E-mail et également au niveau de la réception des Chalets de la Serraz pour les réservations individuelles, de groupes, locations de chalets, réservations de chambres, réservations à notre restaurant, et services annexes tels que le Spa :

- Gérer les demandes de réservations effectuées par les utilisateurs.
- Envoyer la confirmation ou la documentation sur les réservations effectuées.
- Enregistrement et validation de la réservation au niveau de l'hôtel, des chalets indépendants et du restaurant avec le logiciel de gestion hôtelière et de restauration CHR 365 utilisé par nos services.
- Enregistrer les demandes de réservations concernant les services bien-être - Spa proposés par SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ en partenariat avec JOUR DE SPA – BRUNO BEAUVOIR (La Clusaz).

- Gérer et répondre aux demandes adressées par l'utilisateur.
- Gérer des promotions et offres commerciales éventuelles.
- Si un consentement a été donné, envoyer des communications commerciales personnalisées au nom de SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ.

2. Les données fournies pour changer ou annuler des réservations :

- Gérer les demandes concernant les modifications et annulations de réservations adressées à SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ par l'utilisateur.
- Répondre aux demandes adressées à SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ.

3. Données fournies sur les supports de communications annexes :

- Gérer l'abonnement ou le désabonnement de la Lettre d'information de SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ.

4. Données fournies sur les formulaires de contact et le site web de l'entreprise :

- Gérer les demandes de contacts et d'informations envoyées par l'utilisateur par l'intermédiaire des canaux prévus à cet effet sur les sites de SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ.
- Gérer les demandes reçues.
- Analyser l'utilisation du site web, les préférences et les comportements de l'utilisateur. Des rapports statistiques peuvent être générés en conséquence. Ces rapports de statistiques ne seront pas revendus ou communiqués à des tiers et seront uniquement utilisés en interne.

3. RÉSERVATIONS ET SUIVI CLIENT – UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La justification du traitement de vos données personnelles sera l'exécution du contrat entre les parties.

1. Pour effectuer des réservations que ce soit pour les réservations individuelles, de groupes, les chambres, la réservation de chalets individuels, au niveau du restaurant ou encore des services annexes tels que les services proposés par notre partenaire JOUR DE SPA – BRUNO BEAUVOIR (La Clusaz).
2. Pour gérer les réservations des utilisateurs : le consentement demandé et, en vérification, le respect par les utilisateurs des conditions générales.
3. Pour les modifications ou annulations de votre réservation: l'exécution du contrat entre les parties.
4. Pour envoyer la Lettre d'information: le consentement donné par l'utilisateur.

Les consentements obtenus aux fins susmentionnées sont distincts et l'utilisateur peut en révoquer un seul sans affecter les autres. Pour révoquer ce consentement, l'utilisateur peut contacter directement la SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ par courrier électronique à : contact@chalets-la-serraz.fr.

4. PARTAGE DE VOS DONNÉES

Les données de l'utilisateur ne sont pas vendues à des tiers, elles sont uniquement utilisées en interne pour le suivi des clients que ce soit au niveau de l'hôtel, de la location des chalets individuels, du restaurant ou encore au niveau des services annexes des Chalets de la Serraz dont le Spa.

5. STOCKAGE DES DONNÉES

Vos données seront stockées pour les périodes suivantes :

1. Les données fournies pour effectuer des réservations, à la fois par le site, par téléphone, E-mail, au niveau de la réception pour les réservations individuelles, de groupes, les locations de chalets individuels, de chambres, au niveau du restaurant et des services annexes tels que le Spa seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
2. Les données fournies pour s'inscrire en tant qu'utilisateur avec SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement qu'il a donné. Cependant, si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité du traitement préalable.
3. Les données fournies pour modifier ou annuler des réservations seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
4. Les données fournies pour envoyer la Lettre d'information seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement prévu à cet effet.
5. Les données fournies par l'intermédiaire des formulaires de contact du site web seront stockées pour la période requise pour traiter et répondre à votre demande et, lorsque celle-ci est terminée, pour le délai de prescription pour les actions en justice résultant de cette demande.

6. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur :

- garantit qu'il est majeur et a +18 ans. Il garantit que les données qu'il fournit à SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ sont exactes, précises, complètes et à jour. L'utilisateur est responsable de l'exactitude de toutes les données communiquées et doit maintenir les informations fournies correctement à jour afin de refléter sa situation réelle.
- Il garantit avoir informé les tiers dont il a fourni des données, si tel est le cas, des points abordés dans ce document. En outre, il garantit avoir obtenu leur autorisation pour fournir leurs données à SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ aux fins indiquées.
- Il sera responsable de toutes informations fausses ou inexactes qu'il fournit sur le site et des dommages directs ou indirects causés à SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ ou à des tiers.

7. DROITS ET RÉTRACTATION

Un utilisateur peut écrire à SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ - 3862 Route du Col des Aravis – 74220 La Clusaz (France), ou par courrier électronique à contact@chalets-la-serraz.fr, en joignant une copie de sa pièce d'identité, à tout moment et sans frais, pour :

- Retirer un consentement déjà accordé.
- Recevoir la confirmation que la SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ traite ou non les données personnelles appartenant à l'utilisateur.
- Accéder à ses données personnelles.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.
- Demander la suppression des données personnelles lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été recueillies initialement.

8. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

SAS FK CHALETS – LES CHALETS DE LA SERRAZ traitera les données de l'utilisateur en toute confidentialité, conformément à la réglementation en vigueur, en prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données et empêcher toute modification, perte, traitement ou accès non autorisés, compte tenu de la technologie actuelle, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.

Dernière mise à jour : 01 Juillet 2021